

Instruktion till individuell studieplan, återkoppling och handledarmöten.

Kontinuerlig återkoppling och handledarmöten

Det är viktigt för studentens utveckling att ni har ett handledarmöte i veckan för att följa upp studentens utveckling. Stäm av med studenten vad den vill använda mötet till och sätt upp en plan för vad ni ska gå igenom på era avstämningsmöten. Här är några exempel på saker som ni kan behöva diskutera kring:

- Vad har studenten stött på för utmaningar?
- Har studenten frågor som dykt upp?
- Vad ska studenten fokusera på framåt?

Det är viktigt att då och då gå igenom kursens bedömningsunderlag för att stämma av vad som är kvar att jobba vidare på i förhållande till de kursmål som studenten ska uppnå efter avslutad praktikkurs.

Veckovisa möten ingår i apotekens åtagande för att ta emot en student enligt avtal mellan universitet och apoteksbranschen. Det är därför viktigt att övriga som arbetar på apoteket är medvetna om att ni har detta åtagande, så att när ni, du och din student har era veckomöten, ges möjlighet att sitta ner i lugn och ro utan att behöva avbryta för att svara på frågor från kollegor, känna sig stressad för att det är mycket kunder i apoteket osv.

Utöver handledarmötena så är det självklart viktigt med kontinuerlig uppföljning och feedback - positiv som konstruktiv, på det studenten gör under dagarna.

Planering av praktiktiden

Vi ser att studenter som har en plan över vad de ska lära sig och när de ska genomföra olika moment ofta upplever sin utveckling som mer positiv. Studenterna vet också tydligare vad de ska jobba med under olika veckor, både i det praktiska arbetet och under sin lästid.

Vi har under flera terminer fått återkoppling från både handledare och studenter att det har varit svårt att göra denna plan och hur man ska tänka när denna utformas, varför det lätt blir att den inte görs alls. Därför har vi nu tagit fram en mall som ni tillsammans kan utgå ifrån för att skapa en individuell studieplan. Här kan studenten med fördel ges i uppdrag av er handledare att själva ta fram en plan med hjälp av mallen som ni sedan diskuterar kring så att alla mål och områden täcks. I början av praktikperioden kan studenten behöva ha mer stöd i att ta fram en plan med hjälp av mallen. Under praktikens gång så kan studenten mer och mer självständigt fylla i planen som ni tillsammans kan använda som diskussionsunderlag under handledarmötet varje vecka.

Sist i detta informationsbrev finns mallen från oss dels med lite instruktioner kring hur den kan användas (bilaga 1), men även en tom mall (bilaga 2). och ett exempel på hur den kan fyllas i av studenten (bilaga 3).

Bilaga 1.

Namn: Här fyller studenten i sitt namn

Vecka: Här fyller studenten i veckonummer

Individuell studieplan – med instruktion

Fokusområde denna vecka:

Välj ut de antal områden som känns möjligt att hinna med under en vecka och bygg på efterhand– se till att samtliga bedömningskriterier från slutrapporten täcks in vart efter.

Recept: vanligaste terapiområdena som ingått i studenternas farmakoterapikurs eller terapiområden som är kopplade till olika ATC-koder.

Egenvård: de områden som ingår i egenvårdskursen – använd er gärna av planeringen för egenvårdsseminarierna på webben som utgångspunkt. Välj gärna terapiområden som har koppling till varandra för att studenten ska kunna identifiera olika besvär och symptom kopplade till olika indikationer och lära sig likheter och skillnaderna mellan indikationerna och produkter som kan vara lämpliga att rekommendera. Större områden exempelvis mage/tarm kan med fördel delas upp i flera underområden såsom halsbränna och sura uppstötningar, trög mage, förstoppning, lös mage, diarré osv,

Övrigt: Här kan ni med fördel fylla på med rutiner som är kopplade till det som studenten ska utföra praktiskt under veckan. Ska studenten öva på att ta emot kunder i receptkanalen så låt studenten läsa rutiner som är kopplade till receptexpeditionen. Ska studenten lära sig egenvårdssortiment genom varuplockning så finns det rutiner som är kopplade till lagervård osv. Att ta för många rutiner att läsa samtidigt, utan det praktiska genomförandet av rutinen, skapar mindre förståelse för syftet med rutiner och är blir då svårare att ta till sig.

Hur?

Lästid denna vecka: Här kan studenten fylla i vad hen ska läsa på sin lästid under veckan. Det kan exempelvis vara att repetera behandlingsrekommendationer inom de terapiområden som studenten har valt att koncentrera sig på på receptsidan samt gränsdragning och sjukdomslära på egenvården eller att utföra olika typer av e-tester som tillhandahålls på era intranät eller dylikt.

Varuplockning: För att göra varuplockningen som ett tydligare lärmoment kan studenten välja att fokusera på olika produkttyper eller produktkategorier, antingen kopplade till de terapiområdena som studenten ska fokusera på under veckan eller kanske välja ut produkter som ska användas på ett likande sätt så som olika typer av ögondroppar och nässprayer. Studenten kan sätta upp olika mål med denna sortimentskännedom som handlar om att koppla generiska namn på receptbelagda läkemedel till olika utbytesgrupper och originalnamn.

Rutiner: Här väljer studenten ut några specifika rutiner som ska läsas under veckan.

Planering:

Här kan studenten lägga upp en plan över hur dagarna under veckan kan se ut. Vad studenten ska fokusera på under olika tider på dagen.

Förmiddagar: Studenten kan välja att fokusera på att arbeta med recepthantering och/eller i egenvården. Nedanför kan studenten sedan lista några praktiska aktiviteter att fokusera på, hur de ska genomföras och vad som är målet med aktiviteten (se nedan) Andra exempel på aktiviteter kan vara hälsa på kunder i egenvården, ta betalt i kassan eller genomföra hållbarhetskontroll tillsammans med lageransvarig o.s.v.

- Varuplock kan vara ett exempel på en aktivitet som studenten kan planera att göra.
 - Här kan studenten försöka precisera vilka frågeställningar som är kopplade till varuplockningen som studenten vill få svar på under förmiddagen. Exempel på detta kan var:
 - Vilka varor används för behandling av hjärta/kärl (eller det terapiområde som studenten valt som fokusområde för veckan)
 - Vad används de till och i vilka doser?
 - Vilka olika generika finns det?
 - Är det ett vanligt läkemedel eller ovanligt utifrån behandlingsrekommendationerna?
 - Vad är viktigt att tänka på vid rådgivning kring detta läkemedel?
 - Finns det några vanliga interaktioner som jag behöver ha koll på för detta läkemedel
- Recepthantering: Fokus på att genomföra farmakologisk kontroll på ett självständigt sätt och kunna motivera vad som är rätt, fel och varför. Använda FASS som verktyg för att göra farmakologisk kontroll och vid expeditioner med hjärta-kärlläkemedel ha/bygga kunskap om dessa med mål att kolla mindre i FASS/kunna standarddoser utantill.
 - Genomföra X antal kundmöten i receptkanakanalen självständigt (ex student påbörjar och genomför hela kundmötet med farmaceut bakom – beroende på hur långt studenten kommit inom detta) (Detta ska ökas upp per vecka och mot slutet när studenten jobbar självständigt kan tas bort)
 - Utvärdera kommunikationen med kunderna och identifiera förbättringspunkter

Eftermiddag: Här väljer studenten vilket fokusområde som studenten vill ha på eftermiddagen. Se exempel nedan.

Egenvård

- Genomföra e-utbildningar inom veckans fokusområden (lästid)
- Gå igenom gränsdragningen för veckans fokusområden (lästid)
- Vara på egenvården och botanisera bland produkterna på veckans fokusområden, vilka finns, vad är det för skillnader och likheter, vilka rekommenderas när och till vem, viktiga råd kring produkterna och olika indikationer
- Delta i kundmöten – börja med medlyssning, målet att under veckan självständigt, men med medlyssning, ta X antal kunder från veckans fokusområden.

Uppföljning inför nästa veckas handledarmöte

Här kan studenten fylla i hur det har gått med de aktiviteter som studenten planerat att fokusera på under veckan inför nästkommande möte. Detta kan ni sedan utgå ifrån som något att diskutera kring och för att göra upp en ny plan inför nästa vecka. Då finns det också möjlighet för dig som handledare att ge studenten feedback på hur du upplevt att studenten har klarat av de olika momenten och vilka kursmål som studenten har uppnått under veckan och vilka utvecklingsområden som finns där studenten behöver mer tid för att uppnå kursmålet.

Hur har det gått?

Vad har jag lärt mig?

Vad behöver jag fortsätta att öva på/utveckla?

Bilaga 2.

Namn: _____

Vecka: _____

Individuell studieplan - mall

Fokusområde denna vecka:

Recept:

Egenvård:

Övrigt:

Hur?

Lästid denna vecka

Varuplockning

Rutiner

Planering:

Förmiddagar

Eftermiddag:

Uppföljning inför nästa veckas handledarmöte

Hur har det gått?

Vad har jag lärt mig?

Vad behöver jag fortsätta att öva på/utveckla?

Bilaga 3. Individuell studieplan - exempel

Namn: Johanna Svensson

vecka: 45

Individuell studieplan

Fokusområde denna vecka:

Recept:

- *Andningsorgan ATC-kod – R (Astma, KOL, allergi, hosta, nästäppa, bihålebesvär)*
- *Ögon och Öron ATC- kod S (läkemedel vid allergiska besvär och andra ögonbesvär såsom torra ögon.*

Egenvård:

- *Förkylning – nästäppa, snuva, halsont, hosta*
- *Allergi – rinnande/kliande ögon, rinnande/kliande näsa*
- *Ögon/öron – torra/trötta ögon, vaxpropp*

Övrigt:

- *Genomgång av rutiner för reklamationer*
- *Genomgång av biverkningsrapportering*
- *Genomgång av läkemedelsförvaring (rumsförvaring/kylskåpsförvaring)*

Hur?

Lästid denna vecka – repetera behandlingsrekommendationer för sjukdomar inom astma, allergi, förkylning, ögon/öron samt gränsdragning och sjukdomslära för egenvårdsområden.

Varuplockning – fokusera på sortimentskunskap kopplat till veckans fokusområde. Lära mig generiska namn och kunna koppla generika till originalläkemedel både på det receptfria och det receptbelagda sortimenten. Få kännedom om medicintekniska produkter kopplade till veckans fokusområde. Lära mig hur olika inhalatorer/nässprayer/ögondroppar fungerar, ser ut, skiljer sig åt.

Rutiner – läsa rutiner som är relevanta för veckans fokusområde, reklamationer av läkemedel (inhalatorer/nässprayer/ögondroppsflassor som inte fungerar), biverkningsrapportering (kunder med biverkningar av exempelvis ögondroppar) kylskåpsförvaring (vissa ögondroppar förvaras i kylskåp)

Planering:

Förmiddagar: Recepthantering

- Varuplock:

- Vilka varor används för behandling av andningsorgan och ögon?
- Vad används de till och i vilka doser?
- Vilka olika generika finns det och vilket originalläkemedel är dessa kopplade till?
- Är det ett vanligt läkemedel eller ovanligt utifrån behandlingsrekommendationerna?
- Vad är viktigt att tänka på vid rådgivning kring detta läkemedel?
- Vilka olika typer av inhalatorer/ögondroppar/nässprayer finns det och hur används de?
- Finns det några vanliga interaktioner som jag behöver ha koll på för dessa läkemedel?

- Recepthantering:

Öva på att genomföra farmakologisk kontroll på ett självständigt sätt och kunna motivera vad som är rätt, fel och varför för min handledare eller annan farmaceut. Använda FASS som stöd för att göra farmakologisk kontroll och vid expeditioner med läkemedel kopplade till veckans fokusområden ha/bygga kunskap om dessa med mål att kolla mindre i Fass/kunna standarddoser utantill.

- Ta emot minst 10 kundmöten i receptkanalen självständigt med min handledare/annan farmaceut
- Utvärdera kommunikationen med kunderna och identifiera förbättringspunkter genom att använda mig av mallarna för inlämningsuppgiften i kommunikation.

Eftermiddag: Egenvård

- Genomför e-utbildningar inom veckans fokusområden
- Gå igenom gränsdragningen för veckans fokusområden
- Vara på egenvården och botanisera bland produkterna kopplade till veckans fokusområden, vilka finns, vad är det för skillnader och likheter, vilka rekommenderas när och till vem, viktiga råd kring produkterna och olika indikationer.
- Vilka livsstilsfaktorer behöver jag vara medveten om i min rådgivning i kundmötet som är kopplat till veckans fokusområden?
- Delta i kundmöten tillsammans med någon egenvårdskunnig i egenvården genom att vara med och lyssna. I slutet av veckan kunna ta några kunder självständigt inom veckans fokusområden med stöd av annan egenvårdsrådgivare.

Uppföljning inför nästa veckas handledarmöte

Hur har det gått?

Jag tycker att det har gått bra, men jag hann inte riktigt med allt jag hade planerat att göra. Det finns fortfarande många produkter i egenvården som jag känner mig osäker på och några generiska namn på receptbelagda läkemedel har jag svårt att koppla ihop till originalläkemedel.

Vad har jag lärt mig?

Jag tycker att jag har bra koll på när jag ska hänvisa kunder med allergibesvär till sjukvården och vilka åldersgränser det är på de olika allergipreparaten. Jag känner mig också mycket tryggare i att vara i egenvården och att hälsa på alla kunder som kommer in på apoteket.

På receptsidan börjar jag känna mig mer bekväm med IT-stödet och att förstå vad kunden vill hämta ut på sina recept.

När jag fyllde i mallen för kommunikationsuppgiften blev jag mer medveten om att jag inte är så bra på att ställa öppna frågor, men att jag har en ganska bra samtalsstruktur.

Vad behöver jag fortsätta att öva på/utveckla?

Generiska namn och utbytesgrupper behöver jag öva mer på.

Att ställa fler öppna frågor.

Ögondropparna i egenvården tycker jag är lite rörigt att skilja på.