

Målfokus

Hur ska jag lära mig detta?
Vem kan detta?
Hur sy ihop det?

Läsa på

Varuplock

Bli förevisad
produkter i
hyllorna av
ansvariga

Vara med i egenvård

Produktkunskap -
Egenvård

Kassaarbete

Seminarium/
distansundervisning

Rådge kunder

Föreläsning/
genomgång

Fråga kollegor under
arbetets gång

Vad kan jag lära mig av detta?

Vem kan detta?

Hur sy ihop det?

Aktivitetsfokus

Sortimentskunskap

Samarbete

Lokalkännedom

Delegering och
arbetsuppgifter

Varuplock

Egenvårdsråd kopplat
till produkter

Apoteksdrift

Farmakoterapi

Marknadsföring/
Exponering

Bättre
rådgivning